BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

Deze Beperkte garantie van SolarEdge dekt defecten in vakmanschap en materialen van de hieronder vermelde producten gedurende de toepasselijke garantieperiode zoals hieronder uiteengezet (de "Producten"):

- **Optimizers**: 25 jaar, beginnend op de datum die zich het eerst voordoet: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de optimizers zijn verzonden door SolarEdge of (ii) de installatie van de optimizers, echter onder voorwaarde dat voor de in de module ingebouwde optimizers (voor de CSI- en OPJ-modellen) de garantieperiode niet langer bedraagt dan de maximale (1) productgarantie van de module en (2) de garantieperioden van het vermogen van de module zoals geleverd door de fabrikant van de betreffende module.
- **Omvormers, Safety & Monitoring Interface (SMI), automatische transformator, Backup Interface**: 12* jaar, beginnend op de datum die zich het eerst voordoet: (i) vier maanden vanaf de datum waarop de producten zijn verzonden door SolarEdge en (ii) de installatie van de producten.
- **StorEdge interface**: 10 jaar, beginnend op de datum die zich het eerst voordoet: (i) vier maanden vanaf de datum waarop de interfaces zijn verzonden door SolarEdge en (ii) de installatie van de interfaces.
- **ZigBee gateway, commercial gateway, brandweer-gateway, smart energy producten, producten voor mobiele communicatie , RS485 plug-in, SolarEdge energiemeter, Slimme EV-oplader** : 5 jaar, beginnend op de datum die zich het eerst voordoet: (i) vier maanden vanaf de datum waarop het product is verzonden door SolarEdge en (ii) de installatie van het product. De garantieduur voor draadloze communicatieproducten is gelijk, of het product nu wel of niet is voorgeïnstalleerd in de omvormer.

* In sommige landen is de omvormergarantie 7 jaar. Voor een overzicht van deze landen kunt deze lijst raadplegen: http://www.solaredge.com/warranty_exceptions

De Beperkte garantie is niet van toepassing op onderdelen die los staan van de Producten, hulpapparatuur en verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld kabels, kabelhouders, zekeringen, bedrading en connectoren, of deze nu door SolarEdge worden geleverd of door anderen. Sommige onderdelen kunnen worden geleverd met een garantie van de eigen fabrikant. Raadpleeg het gegevensblad van het product voor meer gegevens. Bovendien is de garantie van SolarEdge niet van toepassing op de ingangsconnector voor alle optimizers met een onderdeelnummer dat eindigt op een C.

De beperkte productgarantie geldt alleen voor de koper die de producten heeft gekocht van een erkende SolarEdge-verkoper voor gebruik binnen het continent waar SolarEdge de producten oorspronkelijk heeft verkocht en in overeenstemming met het beoogde doel. De Beperkte garantie kan worden overgedragen van de koper aan een toegewezen persoon, en zal van kracht blijven gedurende de tijd die nog resteert onder de geldende garanties, onder voorwaarde dat de Producten niet buiten het land van de originele installatie worden gebracht, dat herinstallatie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de installatiehandleiding en dat de richtlijnen voor gebruik (samen de 'Documentatie' genoemd) worden meegeleverd met de producten.

Als de koper gedurende de toepasselijke garantieperiode enig defect in vakmanschap en/of materialen opmerkt en de Beperkte garantie wil activeren, zal de koper een dergelijk defect direct na ontdekking melden aan SolarEdge door een e-mail te sturen aan support@solaredge.com met de volgende informatie: (i) een korte beschrijving van het defect, (ii) het serienummer van het Product en (iii) een gescande kopie van het aankoopbewijs of garantiecertificaat van het betreffende product.

Na notificatie van de koper zal SolarEdge vaststellen of het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte garantie. Het serienummer van het Product moet leesbaar zijn en op juiste wijze aan het Product zijn bevestigd om in aanmerking te komen voor dekking onder de Garantie. Als SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect niet in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte stellen en de reden uitleggen waarom de dekking niet beschikbaar is. Als SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte stellen en kan SolarEdge naar eigen goeddunken een van de volgende acties ondernemen:

- het Product in een fabriek van SolarEdge of op locatie repareren;
- Een creditnota verstrekken voor het defecte Product voor een bedrag van de daadwerkelijke waarde op het moment dat de koper SolarEdge op de hoogte stelt van het defect, zoals vastgesteld door SolarEdge, die kan worden gebruikt bij de aanschaf van een nieuw product;
- de Koper een vervangende eenheid voor het Product leveren.

SolarEdge zal bepalen of het Product moet worden geretourneerd aan SolarEdge en, indien dit door SolarEdge is vastgesteld, de RMAprocedure (Return Merchandise Authorization) zal worden opgestart (zoals hieronder uiteengezet). Wanneer SolarEdge vervangende Producten verzendt, gebeurt dit in het algemeen binnen 48 uur. SolarEdge kan bij het uitvoeren van reparaties onder garantie gebruikmaken van nieuwe, gebruikte en/of gereviseerde onderdelen die qua functionaliteit minimaal overeenkomen met

het originele onderdeel. Het gerepareerde Product of vervangende onderdelen of vervangend Product zal gedekt zijn onder de Beperkte garantie gedurende de resterende op dat moment geldende Garantieperiode voor het Product.

Wanneer de RMA-procedure wordt opgestart door SolarEdge, zal SolarEdge de koper informeren over het verpakken en verzenden van het Product/onderdeel of de onderdelen naar de aangewezen locatie. SolarEdge zal de kosten voor een dergelijke verzending betalen, na ontvangst van het Product/onderdeel of de onderdelen zal SolarEdge dit/deze, naar eigen goeddunken op eigen kosten, repareren of vervangen.

SolarEdge zal het gerepareerde of vervangen Product/onderdeel of de onderdelen aan de koper leveren op een door de koper vastgelegde locatie in landen waar SolarEdge kantoor houdt en/of als er een significante PV-markt bestaat. Voor de specifieke lijst met landen waar dergelijke service wordt geboden, gaat u naar http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty. SolarEdge zal de kosten van een dergelijke verzending, inclusief vracht- en douanekosten (indien van toepassing) dragen en de koper zal enige kosten voor btw op zich nemen. SolarEdge kan ervoor kiezen vervangende Producten en/of onderdelen te verzenden voordat de te retourneren Producten en/of onderdelen zoals hierboven uiteengezet aan SolarEdge zijn geretourneerd.

Alle kosten, inclusief en zonder beperking van arbeidskosten, reis- en verblijfkosten van onderhoudspersoneel van SolarEdge of derden, die worden gemaakt voor het uitvoeren van arbeid in verband met reparaties, het verwijderen en opnieuw installeren van Producten op locatie, alsmede kosten die verband houden met reparatie- of vervangingsactiviteiten van werknemers en aannemers van de koper, worden niet gedekt door de Beperkte garantie en zullen, tenzij schriftelijk vooraf anders overeengekomen met SolarEdge, gedragen worden door de koper.

Producten voor mobiele communicatie

SolarEdge vertrouwt op externe netwerkproviders voor zijn mobiele-communicatiediensten en is daarom niet aansprakelijk voor problemen die veroorzaakt worden door omstandigheden die buiten zijn controle liggen. Producten voor mobiele communicatie kunnen tijdelijk geweigerd, onderbroken, ingeperkt of anderzins beperkt worden wegens transmissiebeperkingen die veroorzaakt worden door om het even welke factoren, met inbegrip van atmosferische, topografische of omgevingsfactoren; geconcentreerd gebruik of capaciteitsbeperkingen; netwerkbeperkingen, -veranderingen, -wijzigingen, -modificaties, -updates, -onderhoud of andere soortgelijke activiteiten; nalatigheid van externe providers of serviceproviders; of een noodgeval met betrekking tot de openbare veiligheid. SolarEdge is niet aansprakelijk voor claims of schadevergoedingen met betrekking tot of voortkomend uit of in verband met (x) afwezige dekking of (y) om het even welke weigering, onderbreking, inperking of om het even welke andere hierboven genoemde beperking van het draadloze netwerk.

SolarEdge behoudt zicht het recht voor om, zonder kennisgeving of beperking, de doorgavesnelheden of -hoeveelheden te beperken of de draadloze service te weigeren, beëindigen, stoppen, wijzigen, verbreken of op te schorten als een product voor mobiele communicatie betrokken is bij illegaal of verboden gebruik met inbegrip van maar niet beperkt tot de onderstaande toepassingen of als SolarEdge of zijn netwerkprovider vindt dat er gehandeld moet worden om het draadloze netwerk te beschermen:

Producten voor mobiele communicatie mogen niet gebruikt worden om e-mailgebruik van anderen te verstoren; om ongevraagde of niet toegestane reclame of massa-e-mails door te sturen of mogelijk te maken; of voor activiteiten die het vermogen van andere personen of systemen om de producten voor mobiele communicatie of op internet gebaseerde hulpmiddelen te gebruiken negatief beïnvloeden. Bovendien is het gebruik van producten voor mobiele communicatie voor laster, smaad, inbreuk van auteursrechten of schending van de privacy strikt verboden.

Uitsluiting van garantie: Deze Beperkte garantie is niet van toepassing als (a) een koper in gebreke is onder de Algemene voorwaarden van een andere Overeenkomst die de aankoop van het product beheerst, of (b) het Product of enig onderdeel daarvan:

- beschadigd is als gevolg van verkeerd gebruik, misbruik, ongeluk, nalatigheid of het niet onderhouden van het Product;
- beschadigd is als gevolg van modificaties, wijzigingen of toevoegingen die niet vooraf schriftelijk zijn geautoriseerd door SolarEdge.
- beschadigd is als gevolg van het niet naleven van toepasselijke veiligheidsregels die een juist gebruik van het product beheersen;
- geïnstalleerd of bediend is op een wijze die niet in overeenstemming is met de Documentatie, inclusief en zonder beperking van het niet waarborgen van voldoende ventilatie voor het Product zoals beschreven in de installatiehandleiding van SolarEdge;
- op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarEdge, geopend, gemodificeerd of gedemonteerd is;
- gebruikt is in combinatie met apparatuur, items of materialen die niet zijn toegestaan door de Documentatie of in strijd zijn met plaatselijke gedragsregels en normen;

- beschadigd is door software, interfaces, onderdelen, benodigdheden of andere producten die niet door SolarEdge zijn geleverd;
- beschadigd is als gevolg van onjuiste werkvoorbereiding of onderhoud of door onjuiste installatie;
- beschadigd of niet langer functioneel is als gevolg van stroompieken, bliksem, brand, overstroming, plagen, ongeluk, actie van externen, directe blootstelling aan zeewater of andere gebeurtenissen die redelijkerwijs niet toe te rekenen zijn aan SolarEdge of die zich niet voordoen als gevolg van normale werkingscondities;
- beschadigd is tijdens of in verband met verzending of transport naar of vanaf de koper waarbij de koper dergelijke verzending of transport regelt;
- De garantie voor de Smart EV Charger omvat geen dekking voor een EV-oplaadkabel die beschadigd is door: fysiek misbruik en beschadiging, commercieel gebruik, roest, waterschade, slijtage en het gebruik van autoaansluitpunten die incompatibel zijn met de connector van de Smart EV Charger.

Deze Beperkte garantie dekt cosmetische en oppervlakkige defecten, deukjes, markeringen of krassen die geen invloed hebben op een juiste werking van het product, niet.

DE HIERIN BESCHREVEN BEPERKTE GARANTIES VERVANGEN ELKE ANDERE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE DOOR KOPER VAN SOLAREDGE GEKOCHTE PRODUCTEN, UITDRUKKELIJK OF GEÏMPLICEERD, SCHRIFTELIJK OF MONDELING (INCLUSIEF ENIGE GARANTIE VAN WEDERVERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL) WELKE UITDRUKKELIJK WORDEN UITGESLOTEN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING.

Claims door de koper die verder gaan dan de hierin uiteengezette garantievoorwaarden, inclusief claims voor compensatie of schadevergoeding, worden niet gedekt door de Beperkte garantie, voor zover SolarEdge niet onderworpen is aan wettelijke aansprakelijkheid. In dergelijke gevallen kunt u contact opnemen met het bedrijf dat u het Product heeft verkocht. Eventuele claims volgens de wet op productaansprakelijkheid blijven onverlet.

Dekking onder de Beperkte garantie is onderhevig aan de naleving van de koper van de voorgaande verplichting tot notificatie aan en meewerken met aanwijzingen van SolarEdge. De enige verplichting van SolarEdge en de exclusieve oplossing van de koper voor enig defect dat hieronder wordt gegarandeerd is beperkt tot de hierboven uitdrukkelijk vermelde acties. Dergelijke acties zijn definitief en geven geen verdere rechten, in het bijzonder met betrekking tot claims voor compensatie.

Tenzij anders aangegeven in een met SolarEdge aangegane Overeenkomst, zijn de Beperkte garantie en de hiermee verband houdende regels die hierin worden uiteengezet onderhevig aan de Algemene voorwaarden van SolarEdge, inclusief en zonder beperking van de voorwaarden hiervan die betrekking hebben op de afwijzing van garantie, beperking van aansprakelijkheid en toepasselijk recht en forum.
Dit contract is uitgevoerd in zowel Nederlands als Engels. De Engelse versie van dit contract is de enige prevalente versie.

Herzien: Mei 2020